

INSTITUT HAITIEN DE STATISTIQUE ET D'INFORMATIQUE (IHSI)
Bureau de Vème Recensement General de la Population et de l'Habitat
Direction de l'Exploitation et de l'Archivage
Mars 2016 (RGPH)



TERMES DE REFERENCE D'AGENT DE SUPPORT TECHNOLOGIE DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION

Compte tenu de son expérience avérée en matière de maintenance informatique, et de réseau informatique, **l'Agent de Support TIC** a pour principale mission d'apporter un appui technique significatif à la cellule dénommée « **Cellule de Gestion et de Maintenance des Equipements Informatiques** » qui a en charge les travaux de formation informatique, de transmission électronique des données, d'entretien des supports informatiques de collecte (serveurs, PDA, Portables).

A cet égard, il doit mener les activités portant sur :

1. la gestion du chargement et les mises à jour des PDA ;
2. le déploiement des applications sur les PDA, Ordinateurs superviseurs, PC Départemental etc....
3. la maintenance préventive et corrective des équipements informatiques (LAN¹, Commutateurs, Routeur, Serveurs, Ordinateurs, PDA, Clés USB, l'adressage IP);
4. la formation des Responsables Communaux, des superviseurs pour le transfert des données collectées vers le niveau central ;
5. le suivi de tous les transferts des données vers le niveau central ;
6. la gestion du parc informatique départemental et communal.
7. l'appui dans toutes autres tâches relevant des attributions d'un informaticien-Electronicien.

L'Agent de Support TIC devra travailler en étroite collaboration avec le Responsable de la **Cellule de Gestion et de Maintenance des Equipements Informatiques** pour assurer un bon pilotage technique de la collecte et de la transmission des données collectées. A ce titre, il aidera le Responsable dans le suivi du bon fonctionnement des travaux de la cellule.

(Formation des responsables Départementaux, des responsables communaux, des superviseurs, des agents de collecte, transmission électronique des données, entretien des supports informatiques de collecte etc.)

¹ Local Area Network

INSTITUT HAITIEN DE STATISTIQUE ET D'INFORMATIQUE (IHSI)
Bureau de Vème Recensement General de la Population et de l'Habitat
Direction de l'Exploitation et de l'Archivage
Janvier 2016 (RGPH)



Profil de l'Agent de Support TIC et critères de sélection

L'Agent de Support TIC doit avoir :

- au moins un diplôme BAC + 2 en informatique ou équivalent;
- une expérience solide d'au moins une (01) année dans le domaine ;
- une bonne connaissance en architecture des ordinateurs ;
- une bonne connaissance en systèmes d'exploitation ;
- une bonne connaissance en électronique ;
- une bonne connaissance en réseau informatique ;
- une intégrité professionnelle et des aptitudes à travailler en équipe et sous pression ;

La maîtrise des logiciels cartographiques (SIG) et serait un atout.